

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**GESTION EDUCATIVA Y CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA
ANDRES DE LOS REYES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL
DISTRITO DE HUARAL DEL AÑO 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTORA

Br. ANDREA PAULINA SIFUENTES LOZANO

ASESORA

Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios por iluminarme fortalecerme y darme salud día a día, para terminar esta investigación.

A mi madre, esposo y mis hijos que son la razón de mi vida, fuente de inspiración y motivación para superarme día a día.

Agradecimiento

Agradezco a nuestros profesores de la Universidad Cesar Vallejo, que fueron partícipes de nuestra formación profesional.

A nuestra asesora Dra. Irma Carhuacho por su enseñanza y guía en el desarrollo de Trabajo investigación.

A todo el personal que labora en la I.E. “Andrés de los Reyes” por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la investigación

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Gestión institucional y Clima Organizacional según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013”; tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la gestión institucional y el clima organizacional, según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de Educación Básica Regular y surge de la problemática de la Gestión Educativa y el Clima Organizacional de la Institución Educativa Andrés de los reyes

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

El capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos.

El segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores.

El capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos.

El capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis.

Luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

La autora

| | Índice | Pág. |
|---------------------------------------|--------|------|
| Dedicatoria | | ii |
| Agradecimiento | | iii |
| Presentación | | iv |
| Índice | | vi |
| Índice de tablas | | ix |
| Índice de figuras | | x |
| Resumen | | xi |
| Abstract | | xii |
| Introducción | | xiii |
| CAPÍTULO I | | |
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | | |
| 1.1 Planteamiento del problema | | 16 |
| 1.2 Formulación del problema | | 20 |
| 1.2.1 Problema General | | 20 |
| 1.2.2 Problemas Específicos | | 20 |
| 1.3 Justificación | | 20 |
| 1.3.1 Justificación Práctica | | 20 |
| 1.3.2 Justificación Legal | | 21 |
| 1.3.3 Justificación Metodológica | | 22 |
| 1.4 Limitaciones | | 22 |
| 1.5 Antecedentes | | 23 |
| 1.5.1 Investigaciones internacionales | | 23 |
| 1.5.2 Investigaciones nacionales | | 25 |
| 1.6 Objetivos | | 28 |
| 1.6.1 General | | 28 |

| | |
|--|----|
| 1.6.2 Específicos | 28 |
| CAPÍTULO II MARCO TEORICO | |
| 2.1 Gestion Educativa | 30 |
| 2.1.1 Bases Teóricas | 30 |
| 2.1.2 Dimensiones de la gestión educativa | 34 |
| Gestión Institucional | 34 |
| Gestión Pedagógica | 35 |
| Gestión Administrativa | 37 |
| Gestión Comunitaria | 38 |
| 2.1.3. Objetivos de la Gestion Educatiiva | 39 |
| 2.1.4. Enfoques de la Gestión Educativa | 39 |
| 2.1.5. Importancia de la Gestión Educativa | 42 |
| 2.1.6. Características de la gestión Educativa | 43 |
| 2.1.7. Ámbitos de la gestión Educativa | 43 |
| 2.2. Clima Organizacional | 44 |
| 2.2.1. Bases Teoricas | 44 |
| 2.2.2. Dimensiones del Clima Organizacional | 46 |
| Potencial Humano | 46 |
| Diseño Organizacional | 48 |
| Cultura Organizacional | 50 |
| 2.2.3. Teorias de Clima Organizacional | 52 |
| 2.2.4. Enfoques del Clima Organizacional | 56 |
| 2.3. Definicion de Terminos | 57 |
| 3.1. Hipotesis | 61 |
| 3.1.1. Hipotesis General | 61 |
| 3.1.2 Hipotesis Especifica | 61 |
| 3.2. Variables | 61 |
| 3.2.1. Difinicion Conceptual | 61 |
| 3.2.2. Definición Operacional | 63 |

| | |
|--|-----|
| 3.3. Metodologia | 65 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 65 |
| 3.3.2. Diseño | 65 |
| 3.4. Poblacion y muestra | 66 |
| 3.4.1. Poblacion | 66 |
| 3.4.2. Muestra | 66 |
| 3.5. Metodos de Investigacion | 66 |
| 3.6. Tecnicas e instrumentos de recolección de datos | 67 |
| 3.6.1. Técnica | 67 |
| 3.6.2. Instrumentos | 67 |
| 3.6.2.1 Instrumento para medir la gestión Educativa | 67 |
| 3.6.2.2. Instrumento para medir la variable Clima Organizacional | 70 |
| 3.7. Métodos de Análisis | 72 |
| 4.1. Descripción de los resultados | 75 |
| 4.2. Prueba de Normalidad | 76 |
| 4.3. Demostración de Hipótesis | 78 |
| 4.3.1. Hipotesis General | 78 |
| 4.3.2. Hipótesis Especifico 1 | 79 |
| 4.3.3. Hipótesis Específico 2 | 81 |
| 4.3.4. Hipótesis Específico 3 | 82 |
| 4.3.5. Hipótesis Especifico 4 | 84 |
| 4.4. Discusion | 86 |
| Conclusiones | 90 |
| Sugerencias | 92 |
| Referencia bibliográfica | 93 |
| Anexo 1: Gestion Educativa | 97 |
| Anexo 2 : Clima Organizacional | 121 |
| Anexo 3 Base de Datos de la variable gestión Educativa | 103 |
| Anexo 4 Base de datos de la variable Clima Organizacional | 106 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| Anexo 5 Validez de Instrumentos | 109 |
| Anexo 6 Matriz de Consistencia | 121 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión Educativa. | 67 |
| Tabla 2. Operacionalización de la variable Clima Organizacional. | 68 |
| Tabla 3. Población de la institución educativa del nivel secundario Andrés de los Reyes del distrito de Huaral. | 70 |
| Tabla 4. Niveles de la gestión educativa. | 73 |
| Tabla 5. Validez del instrumento. | 73 |
| Tabla 6. Confiabilidad de la variable Gestión Educativa. | 74 |
| Tabla 7. Niveles del Clima Organizacional. | 75 |
| Tabla 8. Validez del instrumento | 76 |
| Tabla 9. Confiabilidad de la variable Clima Organizacional | 76 |
| Tabla 10. Prueba de normalidad de la variable y dimensiones. | 81 |
| Tabla 11. Gestión educativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013. | 82 |
| Tabla 12. Gestión institucional y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013. | 84 |
| Tabla 13. Gestión administrativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013. | 85 |
| Tabla 14. Gestión pedagógica y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013. | 87 |
| Tabla 15. Gestión comunitaria y Clima organizacional según los Docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 | 89 |

Índice de figuras

Pág.

| | |
|---|----|
| <i>Figura 1.</i> Niveles de la Gestión educativa y dimensiones según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013. | 79 |
| <i>Figura 2.</i> Niveles del Clima organizacional según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013. | 80 |
| <i>Figura 3.</i> Gestión educativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 | 83 |
| <i>Figura 4.</i> Gestión institucional y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 | 84 |
| <i>Figura 5.</i> Gestión administrativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 | 86 |
| <i>Figura 6.</i> Gestión pedagógica y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 | 88 |
| <i>Figura 7.</i> Gestión comunitaria y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa publica Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 | 90 |

Resumen

La investigación titulada: “Gestión Educativa y Clima Organizacional según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013”, tuvo como problema general ¿De qué manera se relaciona la gestión educativa y el clima organizacional en la institución educativa Andrés de los Reyes del nivel secundario en el distrito de Huaral en el 2013?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por los 60 docentes de la institución educativa “Andrés de los Reyes del distrito de Huaral del nivel secundario y la muestra censal para la recopilación de datos se utilizó una encuesta tipo cuestionario para medir la gestión educativa y el clima organizacional, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que la Gestión educativa y el Clima organizacional presentan una relación positiva y débil según la correlación de Spearman de 0.397, $p < 0.05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador donde se indicó que la Gestión educativa se relaciona positivamente con el Clima organizacional según los docentes de La Institución Educativa Pública Andrés de los Reyes del nivel Secundario del distrito de Huaral del año 2013.

Palabras clave: Gestión Educativa y Clima Organizacional.

Abstract

The research entitled "Educational Management and Organizational Climate," was a general problem how educational management and organizational climate is related to the educational institution of Andres Reyes secondary level in the district in 2013 Huaral.

The research was conducted under non- experimental , descriptive correlational design , because the relationship between the study variables was determined , based on the hypothetical deductive method , the study population consisted of 60 teachers from the school " Andrés de los Reyes Huaral district and school level census sample data collection costs used one in standard questionnaire to measure educational management and organizational climate , analysis of the data was performed using the Spearman correlation.

Therefore, it was demonstrated that the Education Management and organizational climate have a positive and weak relationship in Spearman correlation of 0.397 , $p < 0.05$, therefore , the hypothesis of the researcher where indicated it is accepted that Education Management is positively related to organizational climate as teachers Educational Institution of Andres Reyes Post Secondary Huaral district level in 2013 .

Keywords: Educational Management and Organizational Climate.

Introducción

El mundo presenta serios problemas en relación al cumplimiento de su funciones de las entidades relacionadas con el sector educación como son el Ministerio, las Dre, las Ugeles y las propias instituciones Educativas por lo tanto el propósito de la investigación fue determinar la relación que existe entre la Gestión educativa y el Clima Organizacional , según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del Distrito de Huaral en el año 2013, asimismo determinar la relación que existe entre la Gestión Institucional y Clima Organizacional según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del Distrito de Huaral en el Año 2013, Determinar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y el Clima Organizacional, según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013, Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima organizacional, según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013, Determinar la relación que existe entre la gestión comunitaria y el clima organizacional, según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013. En tal sentido la investigación se realizó con la finalidad de analizar la relación existente entre la variable gestión educativa y clima organizacional a fin de ayudar a mejorar la calidad educativa en la institución educativa Andrés de los Reyes de Huaral.

Las hipótesis de la investigación son: Existe una relación directa entre la Gestión Educativa y el Clima Organizacional, según los docentes de la Institución Educativa Pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 y las hipótesis específicas: Existe una relación directa entre la gestión institucional y el clima organizacional, según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013, Existe una relación directa entre la gestión pedagógica y el clima Organizacional, según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013, Existe una relación directa entre la gestión administrativa y el clima Organizacional, según los

docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013, Existe una relación directa entre la gestión comunitaria y el clima Organizacional, según los docentes de la institución educativa pública Andrés de los Reyes del nivel secundario del distrito de Huaral del año 2013 , las variable x : gestión educativa , se operacionalizó con las dimensiones: gestión institucional ,gestión pedagógica , gestión administrativa y gestión comunitaria Y la variable y: clima organizacional se operacionalizó con las dimensiones :Potencial Humano , Diseño Organizacional y Cultura Organizacional las limitaciones del estudio fueron económicas, personales, bibliográficas que luego fueron superadas .

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

El Capítulo I: trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores.

El Capítulo III: trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos.

El Capítulo IV: se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.